

W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane?

Czy firma przestrzega zasad bezpieczeństwa informacji oraz RODO?

- Tak, firma zatwierdziła Politykę ochrony danych.
- Tak, firma zatwierdziła Politykę bezpieczeństwa informacji.
- Tak, firma wyznaczyła inspektora ochrony danych.
- Tak, firma stosuje najlepsze praktyki i zgodne z wymaganiami środki bezpieczeństwa.
- Tak, firma organizuje regularne szkolenia dla pracowników.

Gdzie przechowujemy dane?

- Firma przechowuje wszystkie dane na serwerach odseparowanych geograficznie. Zidentyfikowane serwery systemowe przechowywane są na terenie UE.

Przez jaki okres czasu przechowujemy dane?

Rodzaj informacji

Deklarowany okres przechowywania

Koordynaty	24 miesiące
Wykrycie zapłonu	24 miesiące
Trasy	24 miesiące dostępne online; kolejne 60 miesięcy dostępne na żądanie z poziomu archiwum
Raporty	6 miesięcy
Wydarzenia	24 miesiące
Powiadomienia o wydarzeniach	1 miesiąc
Komunikacja	24 miesiące
Zadania	24 miesiące
Pobrane pliki z tachografu	24 miesiące
Naruszenia	24 miesiące
Aktywność kierowcy	24 miesiące
Dane związane z eco-drive	24 miesiące

W jaki sposób chronimy dane?

- **Hasło/uwierzytelnianie:**

System zapewnia złożoność i ważność hasła oraz wykorzystuje implementację uwierzytelniania systemu OAuth 2.0.

- **Kopie zapasowe:**

Kopie zapasowe są szyfrowane, a firma zapewnia okresowe testowanie odzyskiwania kopii zapasowych, aby mieć pewność, że w sytuacji awaryjnej nie zostanie utracona integralność danych.

- **Zarządzanie projektami i zmianami:**

Wszystkie zmiany w systemie są rejestrowane w Jira. Wszystkie zmiany są testowane w osobnym środowisku testowym ze spersonalizowanymi danymi.

- **Zarządzanie incydentami:**

Incydenty są rejestrowane w Zendesk. Firma ma wyznaczyć odpowiedzialność za rozwiązywanie incydentów.

- **Dzienniki techniczne:**

Logi systemowe są zbierane i przechowywane. Klient ma prawo do usunięcia danych osobowych, które nie są już aktualne.

- **Kontrola dostępu:**

Firma przyznaje klientowi prawo bycia administratorem, ale dostęp administratora danych jest udzielany jedynie do danych własnych klienta. Klienci mogą ograniczać udostępnianie za pośrednictwem obiektu/modułu. Pracownicy z uprawnieniami administratora mogą widzieć wszystko, czego potrzebują do wykonywania swojej bezpośredniej roli. Firmowy zespół wsparcia technicznego przeprowadza proces rejestracji, modyfikacji i wyrejestrowania użytkownika.

- **Zarządzanie dostawcami:**

Firma poważnie traktuje współpracę z dostawcami, w związku z tym podpisuje z dostawcami umowy dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz umowy o zachowaniu poufności.

- **Badanie słabych punktów zabezpieczeń:**

Firma posiada odpowiednie narzędzie do skanowania słabych punktów zabezpieczeń, które przeprowadza regularne kontrole.

- **Poufność:**

Wszyscy pracownicy firmy przeczytali i podpisali umowy o zachowaniu poufności.

Co się stanie w sytuacji, gdy dane w jakiś sposób zostaną utracone lub uszkodzone?

- Incydent jest niezwłocznie badany, a organy nadzorcze oraz klienci informowani o zdarzeniu.
- W przypadkach, gdy podczas incydentu dane zostaną zmienione lub utracone, zapewnione jest odzyskiwanie danych z kopii zapasowych.

Obowiązki podmiotów przetwarzających dane

- Jako podmiot przetwarzający dane pomożemy Ci:
 - poprawić, usunąć lub wyeksportować dane
 - egzekwować prawa osób, których dotyczą dane
 - przeprowadzić ocenę wpływu na ochronę danych
 - wdrożyć inne wymagania dotyczące zgodności
 - odpowiedzieć na pojawiające się pytania



Dbamy o bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych, dlatego dokładamy wszelki starań, aby je zapewnić. Jeśli masz dodatkowe pytania, skontaktuj się z nami: biuro@linqo.pl or Perkūnkiemio str. 6, Vilnius, Lithuania.